

EPAMIL realizó la Deliberación Pública correspondiente al período fiscal 2025

El gerente general de EPAMIL EP, Manolo López Heredia, llevó a cabo la Deliberación Pública correspondiente al período fiscal 2025, espacio en el que presentó los principales resultados de la gestión institucional, los proyectos ejecutados, los avances alcanzados y las acciones previstas para fortalecer los servicios de agua potable y saneamiento en el cantón Milagro.

Dirección General Comercial

Durante su intervención, el gerente informó que, al 31 de diciembre de 2025, EPAMIL registró un total de 37.424 usuarios, distribuidos por categorías y diferenciados entre usuarios con y sin medidor.

De enero a diciembre de 2025 se instalaron 544 medidores de agua potable, acciones orientadas a mejorar el control del consumo y permitir que cada usuario cancele de acuerdo con el consumo registrado.

Como parte de este proceso, también se desarrollaron capacitaciones dirigidas al personal encargado de la instalación de medidores.

Asimismo, se promovió el pago responsable del servicio mediante una campaña de incentivos y sorteos, con el objetivo de motivar a los usuarios a mantenerse al día en sus obligaciones.

Proyectos ejecutados

Entre las acciones ejecutadas durante el período se destacó el servicio de rotura y reparación de pavimento rígido de 4,5 MPA/28D, realizado para intervenir tuberías de agua potable ubicadas en la avenida Colón y Calle Única.

También se efectuó la adquisición de materiales destinados a la reparación de la línea de impulsión del sistema de bombeo de aguas servidas Bellavista.

De igual manera, se realizaron trabajos de mantenimiento en las estaciones de bombeo de agua potable, incluyendo intervenciones integrales en sus sistemas eléctricos.

Como parte de las labores de saneamiento, se elaboraron y colocaron tapas y rejillas de alcantarillado en distintos sectores de la ciudad.

Durante el período también se atendieron más de 350 fugas de agua, contribuyendo a reducir el desperdicio y mejorar la eficiencia del servicio.

Servicios contratados

Dentro de los servicios contratados se incluyó el alquiler de una retroexcavadora con operador, destinada a actividades de operación y mantenimiento del sistema de agua potable en varios sectores del cantón Milagro.

Además, se contó con el servicio de alquiler de tanqueros para la distribución de agua potable en sectores como la ciudadela Unida Sur, Palmas Sur, Rayito de Luz, recinto La Matilde y recinto El Cambio, entre otros. Esta medida permitió

garantizar el abastecimiento en zonas que requerían atención mediante mecanismos alternativos de distribución.

Otro de los proyectos relevantes fue la ejecución del estudio de prospección geofísica de aguas subterráneas para el proyecto de captación y distribución de agua potable en el sector Las Piñas, destinado a fortalecer el abastecimiento en esta zona de la ciudad.

Servicio de hidrocleaner

Durante el período de gestión, el servicio de hidrocleaner atendió a más de 80 centros educativos fiscales y privados.

También se gestionaron más de 300 solicitudes ciudadanas, priorizando una atención oportuna a las necesidades reportadas.

Este servicio se extendió además a centros gerontológicos y establecimientos hospitalarios, contribuyendo al mantenimiento y correcto funcionamiento de sus sistemas de alcantarillado.

Compromiso institucional

La Rendición de Cuentas 2025 refleja las acciones desarrolladas por EPAMIL para fortalecer los servicios de agua potable y saneamiento en el cantón Milagro.

La institución continuará trabajando con responsabilidad y transparencia, impulsando proyectos y acciones orientadas a mejorar la calidad del servicio y atender las necesidades de la ciudadanía.